

火災通報要領

119番通報例

指令係員	「はい119番です 火事ですか 救急ですか」
通報者	「() です」
指令係員	「場所はどこですか」
通報者	「() 市(町) () 町 () 丁目 () 番 () 号 () です」
指令係員	「何か目標になるものはありますか」
通報者	「() の () 側です」
指令係員	「何階建ての何階が燃えていますか」
通報者	「() 階建ての () 階が燃えています」
指令係員	「何が燃えていますか」
通報者	「() が燃えています。」
指令係員	「けが人、逃げ遅れはいますか」
通報者	「逃げ遅れが () 人いるようです(わかりません)」
指令係員	「あなたのお名前と、今おかけの電話番号は」
通報者	「() といいます 電話番号は () - () です」
指令係員	「わかりました すぐいきます」